

**:TSS GROUP**

# KIOSK

**ELEKTRONICKÁ RECEPČNÍ**



**:TSS GROUP**  
zabezpeč.to

# HOTELY A APARTMÁNY

- **Samoobslužný hotelový recepční KIOSK** je objednávkový a rezervační systém, který umožňuje použití i v nepřetržitém provozu. I díky tomu je vhodný pro všechny typy ubytovacích zařízení.
- V hotelových zařízeních může naše elektronická recepční, s intuitivním ovládáním prostřednictvím **dotykového displeje, plně nahradit osobu recepční.**
- Osoba, která přistoupí ke kiosku, je nejprve vyzvána, aby naskenovala QR kód zaslaný při rezervaci. Následně si kiosk sám načte údaje z naskenovaného dokladu totožnosti, bez nutnosti zdlouhavého manuálního vyplňování – tím je registrace kompletní. Dveře od pokoje si pak návštěvník otevírá naskenováním QR kódu čtečkou umístěnou u dveří pokoje.
- Kompletní správa rezervačního systému probíhá prostřednictvím přehledného webového rozhraní.
- Kiosk může s uživateli **komunikovat ve všech světových jazycích.** V případě potřeby ho lze rozšířit i o tzv. “**infocentrum**”, které hostům poskytuje bližší informace o zajímavostech v okolí místa ubytování.



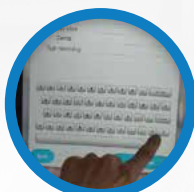
Otevření vchodových dveří QR kódem, který zákazník obdržel při rezervaci.



Naskenování QR kódu kioskem.



Naskenování občanského průkazu nebo pasu.



Vyplnění požadovaných údajů.



Tisk informací o ubytovaných osobách.



QR kód, který zákazník obdržel při rezervaci, získá oprávnění otevřít dveře od pokoje.

# LOGISTICKÉ PARKY

- Kiosk lze díky automatizaci čtení informací s úspěchem využít i v rámci správy logistického parku k **rychlé a efektivní registraci vjíždějících nákladních vozidel.**
- Zařízení v tomto případě slouží k **registraci a zaevidování řidičů** (jméno a příjmení, kontaktní údaje, SPZ/RZ, účel příjezdu atd.). Před vstupem do objektu musí evidovaná osoba udělit souhlas s poskytnutím daných údajů.
- Zajímavou a praktickou alternativou je předchozí **registrace využívající zaslání SMS kódu.** V takovém případě se veškeré potřebné informace po zadání SMS kódu při vjezdu vyplní automaticky.
- Další z řady výhod je i možnost **sledování vybraného vozidla v reálném čase** prostřednictvím webového rozhraní správy skladu.

# SPORTOVIŠTĚ, FITNESS, WELLNESS, SOLÁRIA

- Dopřejte svým zákazníkům možnost využívat **vaše služby kdykoli**, a navíc bez zbytečných starostí o plastové kartičky nebo papírové permanentky. **Nonstop fungující kiosek** zajistí rezervace tréninků nebo třeba dobíjení kreditu.
- U vchodu do provozovny je umístěn **tablet s čtečkou QR kódů a platebním terminálem**, na kterém může zákazník provést registraci a dobít si kredit (i online převodem). Poté je mu zaslán přístupový QR kód, který poslouží k otevření vstupních dveří.
- Díky mobilní aplikaci má zákazník všechny informace o kreditu a o své elektronické permanentce přehledně na jednom místě a samozřejmě v ní nechybí ani jeho unikátní zákaznický identifikační QR kód. Ten může navíc využít k platbám za nákupy občerstvení ve výdejních automatech. Na všechny operace tak stačí pouze jedna mobilní aplikace.
- Zaregistrovaní zákazníci mají k dispozici **webové rozhraní**, jehož prostřednictvím si mohou rezervovat tréninky, online dobít kredit, nakupovat permanentky nebo prohlížet historii vstupů i nákupních transakcí.
- Trenéři, správci a jiní oprávnění zaměstnanci mají možnost vytvářet tréninky, rezervovat místnosti nebo cvičební místa a nastavovat případné slevy pro jednotlivé zákazníky. K dispozici jsou samozřejmě také **statistické přehledy vstupů a nákupů v automatu**.



Zákazník si vytvoří účet online nebo u vchodu do fitness centra.



E-mailem obdrží svůj osobní QR kód, který bude využívat při návštěvách a při využívání služeb fitness centra.



Kredit na účtu lze dobít platební kartou přes terminál, online z pohodlí domova anebo v hotovosti prostřednictvím nápojového automatu.



K otevření dveří potom stačí jen naskenovat osobní QR kód.



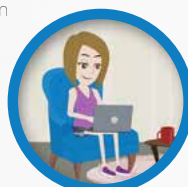
Objednávku vstupů a dalších služeb může zákazník provádět elektronicky. Vybírat může z jednorázového vstupu nebo časové / vstupové permanentky.



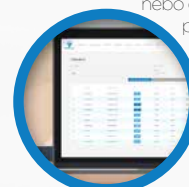
Na tabletu v šatně se po načtení QR kódu zobrazí číslo volné skříňky.



Zákazník si může prostřednictvím QR kódu zakoupit občerstvení z automatu nebo kávu z kávomatu.



Pro přihlášení na trénink stačí jen pár kliků ať už ve fitness centru nebo v pohodlí domova.



Administrátor může spravovat tréninky, jednotlivé uživatele nebo slevové skupiny. Rovněž může kontrolovat a případně vyexportovat všechny transakce.

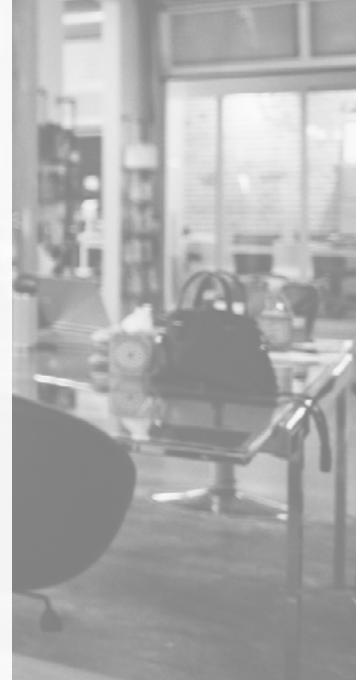
## ADMINISTRATIVNÍ BUDOVY

- Ani správa návštěv pro několik nezávisle působících společností pod jednou střechou není pro kiosek žádný problém. Na centrální recepci budovy si hravě poradí s návštěvami, které se potřebují dostat do různých kanceláří nebo oddělení. Jedná se o řešení, které výborně **doplňuje systém Facility managementu budov**.
- Po provedení jednoduché registrace návštěvníka **kiosek povolí vstup** a poskytne "navigaci" na požadované místo v budově. Každý subjekt využívající kiosek si může samozřejmě individuálně nastavit podmínky pro vstup návštěvníků.
- Návštěva se musí **prokázat jednou z následujících možností**: video/ audio hovorem, autentifikací naskenováním dokladu totožnosti, prostřednictvím předem zaslání ID kódu nebo QR kódu, podpisem podmínek pro vstup.



## ● VYVOLÁVACÍ SYSTÉM

- Kiosek může zajistit také organizaci pořadí osob v čekárnách, na úřadech, zákaznických centrech atd.
- Při vstupu do objektu zadá návštěvník na dotykovém displeji kiosku účel své návštěvy. Následně proběhne jeho zaevidování a tisk pořadového čísla.
- Na displeji je zobrazeno aktuální pořadí čekajících návštěvníků/klientů.
- K dispozici jsou samozřejmě také **statistiky daného pracoviště**. Výstupem pak mohou být například informace o **průměrné době čekání ve frontě**, počtu **vyřízených požadavků** nebo **doba potřebná na vyřešení jednoho požadavku**.



## ● NÁHODNÁ KONTROLA

- Pokud je kiosek umístěn u vstupu do budovy, může zajišťovat také evidenci příchodů nebo odchodů osob.
- Ve standardním případě je průchod turniketem možný po přiložení **čipu nebo karty na čtečku**.
- Po přiložení karty/čipu ke čtečce proběhne vyhodnocení a povolení nebo nepovolení průchodu. Navíc může být zvolena míra pravděpodobnosti, se kterou proběhne také **náhodná kontrola procházející osoby**. V takovém případě je průchod povolen až po úspěšném dokončení této kontroly.
- Samozřejmě i v tomto případě jsou administrátorům systému k dispozici **statistiky o uskutečněných kontrolách a průchodech**. Dostupné jsou prostřednictvím webového rozhraní.



## ● PLATEBNÍ TERMINÁL A POKLADNA

- Kiosek může sloužit také pro **příjem plateb faktur nebo bločků** díky podpoře API a možnosti komunikace se serverem, na kterém jsou uloženy potřebné informace.
- Klient naskenuje pouze QR kód identifikující fakturu a platbu, případně zadá údaje ručně. Částku lze uhradit prostřednictvím **platebního terminálu nebo v hotovosti mincemi a bankovkami**.
- Aplikace následně zobrazí informaci o výši částky k úhradě.
- Výhodou je možnost platbu rozdělit na část hrazenou v hotovosti a na část hrazenou kartou.
- Do systému se automaticky odesílají **potvrzení a notifikace** o uskutečněných platbách faktur. Zákazníkovi je vytisknuto potvrzení o úspěšně provedené platbě.



Váš distributor

